



Sterk door samenwerking.

J A A R V E R S L A G

2 0 1 4

Putten, mei 2015

VOORWOORD

De Wmo-raad Putten doet hierbij verslag van haar werkzaamheden in het kalenderjaar 2014. Dit verslag wordt ter informatie en kennisneming toegezonden aan het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Putten, maar is daarnaast ook - via de website van de Gemeente - voor alle inwoners van Putten beschikbaar.

Het jaarverslag is een beknopt, maar ook een zo compleet mogelijk overzicht van de activiteiten en werkzaamheden van de raad.

De Wmo-raad Putten geeft invulling aan de in artikel 12 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) genoemde cliëntenparticipatie (geldig tot 1 januari 2015). Deze participatie wordt door de Wmo-raad gezien als het actief, constructief en vroegtijdig meedenken met beleidsmedewerkers en het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Putten. Het doel is een optimale invulling van de wettelijke Gemeentelijke taken voor alle prestatievelden binnen de Wmo. De Wmo-raad is gestart in september 2009 met de benoeming van een voorzitter en secretaris. Per 16 april 2010 is de volledige Wmo-raad van start gegaan.

VISIE

De Wmo-raad wordt geïnformeerd door signalen van de burgers. De Gemeente informeert de Wmo-raad actief over het huidige en nog te ontwikkelen beleid. De Wmo-raad denkt mee in beleidsvorming rond de Wmo, vervolgens adviseert de Wmo-raad, gevraagd en ongevraagd, het college van burgemeester en wethouders en de burgers.

SAMENSTELLING

Wmo-raad Putten per 31 december 2014:

De heer Ad Blok (vice voorzitter)

Mevrouw Jantine van Emous

Mevrouw Alie Kortrijk (notulist)

Mevrouw Rian van Pagee

De heer Chris van Tilborg (voorzitter/secretaris)

Mevrouw Sybrecht van der Veen

Op 14 april 2014 heeft mevrouw Gonda Bouw, aan het einde van haar zittingstermijn van vier jaar afscheid genomen. Op dezelfde datum vertrekt mevrouw Esther Sijberden, na een aantal jaren als voorzitter, eveneens uit de Wmo-raad.

Op 26 juni 2014 is mevrouw Jantine van Emous benoemd als lid van de Wmo-raad.

Op 2 december 2014 is mevrouw Rian van Pagee benoemd als lid van de Wmo-raad.

Tijdens de vacature-periode voorzitter van mei tot september 2014 is de heer Ad Blok waarnemend voorzitter geweest.

De heer Chris van Tilborg heeft in september 2014 het voorzitterschap op zich genomen, dit vooralsnog in combinatie met de functie van secretaris. Mevrouw Alie Kortrijk verzorgt vanaf september 2014 de notulen.

PRESTATIEVELDEN Wet maatschappelijke ontwikkeling:

De volgende prestatievelden vormen (tot 1 januari 2015) de leidraad voor de Wmo-beleidsplannen.

<u>Prestatieveld 1)</u>	leefbaarheid en sociale samenhang
<u>Prestatieveld 2)</u>	op preventieve gerichte ondersteuning van jeugd
<u>Prestatieveld 3)</u>	informatie, advies en cliëntondersteuning
<u>Prestatieveld 4)</u>	mantelzorg en vrijwilligers
<u>Prestatieveld 5 en 6</u>	participatie van, en individuele voorzieningen voor, mensen met een beperking en/ of een chronisch psychisch -of psychosociaal probleem.
<u>Prestatieveld 7, 8 en 9)</u>	maatschappelijke opvang, openbare geestelijke gezondheidszorg, verslavingsbeleid en de aanpak van huiselijk geweld

TAAK Wmo-raad (artikel 2 van het reglement)

1. Het werkterrein van de Wmo-raad behelst de prestatievelden van de Wmo zoals vastgelegd in het meerjarenbeleidplan en de verordening.
De prestatievelden 3 (cliëntondersteuning) en 6 (individuele voorzieningen) vormen hierop een uitzondering aangezien het hier gaat om onderwerpen op cliëntniveau, tenzij het college besluit de Wmo-raad te betrekken.
2. De taak van de Wmo-raad bestaat uit het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college over het beleid, de uitvoering en de evaluatie van de Wmo.
3. De Wmo-raad brengt gevraagd advies uit over overig gemeentelijk beleid met raakvlakken op het gebied van de Wmo.
4. De Wmo-raad heeft de mogelijkheid belanghebbenden op inspraakmogelijkheden te wijzen ter bevordering van de participatie.
5. De Wmo-raad is niet bevoegd te adviseren over individuele klachten, bezwaarschriften en andere zaken die betrekking hebben op individuele personen.

WERKZAAMHEDEN

De Wmo-raad Putten heeft van 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014 in totaal vijftien maal vergaderd. Op 24 maart 2014 was er een thema-vergadering, verzorgd door Zorgbelang Gelderland, waarin we specifiek hebben stil gestaan bij de nieuwe Wmo per 2015 en de overige decentralisaties.

Aan het begin van de meeste vergaderingen is in de agenda's ruimte gemaakt voor bezoeken van derden om gewenste informatie te kunnen uitwisselen.

In 2014 was er overleg met: SWP Putten, Jeugd-Punt Putten (2x), Cliëntenraad Wmo-middelen, Cliëntenraad Wwb/WIJ, Inloophuis 'Hart van Putten en de Wmo-consulenten van gemeente Putten.

Het jaar 2014 heeft voor de Wmo-raad vrijwel voortdurend in het teken gestaan van de drie belangrijke decentralisaties: Wmo 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Met betrekking tot de Wmo 2015 en de Jeugdwet is door de Wmo-raad veel tijd besteed aan de voorbereidende adviezen, voor een deel ook regionaal georganiseerd.

Omdat de Wmo-raad een omvangrijk aantal dossiers ter bestudering heeft ontvangen ter voorbereiding van de gevraagde adviezen is door haar, aan het begin van het jaar, als focus een aantal speerpunten benoemd.

Deze speerpunten zijn:

1. De informatie over de transitie en transformaties van de Jeugdzorg en de Wmo aan de burger.

Onze zorg is dat op dit moment de burger over de transitie en transformatie van de Jeugdzorg en de Wmo, informatie van de gemeente ontbeert m.b.t. alle veranderingen die daarin plaatsgrijpen. Er is grote onzekerheid, de meeste mensen weten niet wat er op hen afkomt.

2. Meting van de cliënttevredenheid.

De Wmo-raad pleit om in monitoring, evaluatie een cliënttevredenheidsmeting te integreren in de processen bij Jeugdzorg en Wmo. Mocht een cliënttevredenheidsmeting om één of andere reden niet te integreren zijn, stel dan in een beleidsregel vast dat er jaarlijks een kwalitatief en kwantitatief onderzoek dient plaats te vinden m.b.t. het behalen van de afgesproken resultaten en de cliëntbejegening.

3. De klachtenregeling.

Zorg voor een goede klachtenregeling. Het doel is dat cliënten over de mogelijkheid beschikken om een klacht in te dienen (over de wijze waarop zij door de gemeente of instelling worden bejegend of behandeld of over de kwaliteit van ondersteuning). Daartoe is het volgende wenselijk: er is een transparante klachtenregeling; deze regeling geldt voor het gehele sociaal domein; er is een vertrouwenspersoon beschikbaar; de verzamelde klachten zijn input voor het verbeteren van het kwaliteitsbeleid van gemeente en instelling. (Conform advies Wmo-raden RNV oktober 2013)

Tijdens de gemeenteraadvergadering van maart 2014 vormden deze speerpunten de insprektekst van de Wmo-raad vooraf aan de behandeling van het Wmo 2015 dossier.

ADVIEZEN

In 2014 heeft de Wmo-raad de volgende adviezen uitgebracht:

Januari 2014:

- Klantonderzoek Wmo 2012
Een reactie van de Wmo-raad op het eerder uitgevoerde klantenonderzoek in 2012. Voorts is daarbij geadviseerd om de privacy van de bezoekers aan het loket te verbeteren en de openingstijden te verruimen.

April 2014:

- Regionaal advies met de uitgangspunten voor de inkoop Wmo 2015. Aandacht in dit advies o.a. voor keuze mogelijkheid door de cliënt voor verschillende zorgaanbieders.

Mei 2014:

- Advies naar aanleiding van het 'Jaarverslag Individuele voorzieningen Wmo 2013' In dit advies heeft de Wmo-raad o.a. het speerpunt over de informatie aan de burger onderstreept.
- Advies inzake 'Nota Sturing en Bekosting Jeugdhulp' Bij dit advies heeft de Wmo-raad zich uitgesproken voor een regionale organisatie voor de Basisteams Jeugdzorg en Gezin. Indien mogelijk door inschakeling van de organisatie Buurtzorg Jong. Ook hier zijn alle drie de speerpunten van de Wmo-raad in het advies meegegeven.
- Advies inzake subsidieaanvraag door Stichting Present. De Wmo-raad adviseerde hierin positief gelet op de missie van de stichting. Beoogde samenwerking met Stichting Welzijn Putten heeft haar voorkeur.

Juni 2014:

- Regionaal advies inzake 'Offerte aanvraagdocument Wmo 2015' Dit advies sluit aan op het regionale advies over de uitgangspunten voor de inkoop Wmo 2015.

Juli 2014:

- Advies inzake een onderzoek naar de sociale kracht van Putten. De Wmo-raad adviseerde hierin positief en verzocht bij de opzet van het onderzoek betrokken te willen worden.

Augustus 2014:

- Regionaal advies over de verordening Jeugdhulp. In dit advies is nog eens extra onderstreept het eerdere regionaal advies inzake de klachtenregeling voor het gehele sociale domein. Met betrekking tot de dossiervorming is advies uitgebracht om voldoende bescherming van de privacy te borgen.
- Ongevraagd advies voor de inrichting van de cliënt- en burgerparticipatie voor de Gemeente Putten met het oog op de decentralisatie en samenvoeging van de verschillende domeinen voor de Gemeente begin 2015.
Het advies beoogt om de Wmo-raad om te vormen tot een brede Participatieraad met verbindingen naar de cliënten en inwoners van de Gemeente Putten.
- Advies over de Toegang van de Wmo. Hierbij heeft de Wmo-raad ingestemd met de voorgestelde organisatie vorm maar expliciet aandacht gevraagd en zorg geuit over de personele aspecten. Dit i.v.m. de omslag die de huidige Wmo consulenten moeten maken in de nieuwe aanpak Wmo 2015. Ook in dit advies is opnieuw aandacht gevraagd voor het Wmo-raad speerpunt 'de informatie aan de burger'.

September 2014:

- Advies over de subsidieaanvraag van Stichting De Samaritaan. De Wmo-raad was niet in staat een advies uit te brengen, gelet op de vordering van het proces daartoe. Wel heeft de Wmo-raad geadviseerd om de eerdere subsidie-afwijzing opnieuw te bekijken.
- Advies over de verordening maatschappelijke ondersteuning 2015. Een veelal technisch advies op diverse onderdelen. Wel is bij dit advies opnieuw de klachtenregeling aan de orde gesteld.

Oktober 2014:

- Regionaal advies beschermd wonen. Een door de regionale Wmo-raden gezamenlijke notitie die aansluit aan de eerder gegeven adviezen m.b.t. het beleidsplan en de verordening Wmo 2015.
- Regionaal advies over het uitvoeringsprogramma Jeugdhulp Noordwest Veluwe 2015. In dit advies komen diverse aspecten van eerdere adviezen Jeugdhulp aan de orde.

November 2014:

- Advies over de individuele verstrekking Wmo betreffende Wmo vervoer. Specifiek advies over de reeds door de omstandigheden gestarte samenwerking met Regiotaxi. De Wmo-raad spreekt haar zorg uit maar verwacht door de eerder geformuleerde criteria dat de uitvoering zo gebruikersvriendelijk als mogelijk plaatsvindt.
- Advies 'Financieel besluit maatschappelijke ondersteuning 2015' Met name de PGB tarieven komen ter sprake waarbij aansluiting wordt gezocht bij de tarieven voor Zorg in Natura. De Wmo-raad stemt hiermee in.

December 2014:

- Ongevraagd advies over de toegang Wmo 2015. De Wmo-raad vraagt om te investeren in medewerkers met aantoonbare expertises om het beoordelen van de problematieken rond GGZ diagnoses, Verstandelijke Beperkingen en Ouderen en alle combinaties hiervan goed te laten verlopen. Voorts dienen deze te beschikken over een coachend vermogen om het team van Wmo-loket Putten verder te professionaliseren.
- Advies over de beleidsregels vervoer Wmo 2015. De Wmo-raad heeft in dit advies aandacht gevraagd voor de specifieke problematieken met het vervoeren van personen uit de woonvormen Puttensteyn, De Pinnenburg, Parel-Staete en Het Anker, omdat zij juist bijzondere zorg behoeven.
- Advies concept beleidsregels ondersteuning bij het huishouden Wmo 2015. In dit advies dringt de Wmo-raad er op aan om in een vroeg stadium te worden betrokken bij de te verwachten veranderingen op het dossier ondersteuning bij het huishouden.
- Advies over de concept brochure klachten. Positief vindt de Wmo-raad dat, na aandacht in haar speerpunten 2014 de klachtenbrochure, nu is gerealiseerd. Over de klachtenmeldingen zelf en de behandeling daarvan adviseert zij een aantal aanpassingen.
- Advies ondersteuning Chronisch zieken en gehandicapten. In dit advies pleit de Wmo-raad er voor om de ondersteuning aan een zo groot mogelijk aantal betrokkenen uit te keren.
- Advies beleidsregels woonvoorzieningen Wmo 2015. Deze beleidsregels zijn in feite niet veranderd. Daarom vraagt de Wmo-raad om een tijdige evaluatie in verband met de toepassing van deze regels in de nieuw ontstane situatie 2015.
- Advies beschermd wonen en maatschappelijke opvang Wmo 2015. Deze beleidsregels worden in samenwerking met de centrumgemeente Zwolle uitgevoerd. Eerder heeft de Wmo-raad in regionaal verband hierover geadviseerd.
- Advies beleidsregels begeleiding en kortdurend verblijf Wmo 2015. De Wmo-raad vraagt in dit advies bijzondere aandacht voor mensen met verstandelijke beperkingen. Voor hen verandert in 2015 nog niets in de begeleiding maar gesprekken met het oog op 2016 worden ingezet.

Alle hierboven vermelde adviezen zijn in z'n geheel na te lezen op de website van de gemeente Putten. www.putten.nl > Jeugd, Maatschappelijke ondersteuning & Werk > Wmo-raad

De Wmo-raad wil er voor zorgdragen dat de cliënt- en burgerparticipatie m.b.t. de Wet maatschappelijke ondersteuning functioneert. Communicatie met de burgers in de gemeente Putten is daarin cruciaal. Luisteren naar wat de burgers bezig houdt en wat zij als belangrijk ervaren, is essentieel om het werk goed te kunnen blijven doen. Toch blijft de Wmo-raad - en dat moet zij ook - onafhankelijk en zonder last of ruggespraak haar adviesfunctie richting de Gemeente vervullen. Altijd opbouwend en kritisch, zonder daarbij afbreuk te willen doen aan de goede werkrelatie.

Mei 2015
Wmo-raad Putten