



Sterk door samenwerking.

J A A R V E R S L A G

2 0 1 5

Putten, mei 2016

VOORWOORD

De Participatieraad Sociaal Domein Putten doet hierbij verslag van zijn werkzaamheden onder de naam Wmo-raad in het kalenderjaar 2014.

Dit verslag sturen wij ter informatie en kennisneming aan het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Putten, maar is daarnaast ook - via de website van de Gemeente - voor alle inwoners van Putten beschikbaar.

Het jaarverslag is een beknopt, maar ook een zo compleet mogelijk overzicht van de activiteiten en werkzaamheden van de raad.

VISIE PARTICIPATIERAAD

Iedereen in Nederland, jong en oud, moet zo soepel mogelijk kunnen meedraaien in het maatschappelijk leven. De Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Participatiewet helpen dit mogelijk te maken.

Deze wetten regelen onder andere dat:

- jeugdigen die ondersteuning nodig hebben, daartoe toegang krijgen;
- mensen die beperkingen hebben, zorg en ondersteuning ontvangen;
- degenen die niet zelfstandig werk of dagbesteding kunnen vinden, daarbij worden geholpen.

Putten heeft een Wmo-raad die op 1 januari 2016 wordt omgevormd tot een Participatieraad.

Deze raad zet zich ervoor in dat Puttense inwoners en cliënten maximaal gebruik kunnen maken van de mogelijkheden die de verschillende wetten in het sociaal domein bieden.

De Participatieraad Putten bestaat uit betrokken inwoners, die weten wat er speelt in Putten en waar behoefte aan is. Gevraagd en ongevraagd adviseert de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders over het beleid en de uitvoering daarvan in het hele sociale domein.

De taken van de oorspronkelijke Wmo-raad zijn de Wmo en Jeugd. Bij de Participatieraad Putten worden deze taken uitgebreid met de Participatiewet en Mobiliteit (waaronder het Wmo- en leerlingenvervoer). De Participatieraad voert cliëntenparticipatie uit in het hele sociaal domein.

SAMENSTELLING Wmo-raad:

Wmo-raad Putten per 31 december 2015:

De heer Ad Blok (vicevoorzitter)

Mevrouw Jantine Dekker

Mevrouw Alie Kortrijk (notulist)

Mevrouw Rian van Pagee

De heer Chris van Tilborg (voorzitter/secretaris)

Mevrouw Sybrecht van der Veen

TAAK Wmo-raad (artikel 2 van het reglement)

1. Het werkterrein van de Wmo-raad behelst de prestatievelden van de Wmo zoals vastgelegd in het meerjarenbeleidplan en de verordening.
De prestatievelden 3 (cliëntondersteuning) en 6 (individuele voorzieningen) vormen hierop een uitzondering aangezien het hier gaat om onderwerpen op cliëntniveau, tenzij het college besluit de Wmo-raad te betrekken.
2. De taak van de Wmo-raad bestaat uit het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college over het beleid, de uitvoering en de evaluatie van de Wmo.
3. De Wmo-raad brengt gevraagd advies uit over overig gemeentelijk beleid met raakvlakken op het gebied van de Wmo.
4. De Wmo-raad heeft de mogelijkheid belanghebbenden op inspraakmogelijkheden te wijzen ter bevordering van de participatie.
5. De Wmo-raad is niet bevoegd te adviseren over individuele klachten, bezwaarschriften en andere zaken die betrekking hebben op individuele personen.

WERKZAAMHEDEN

De Wmo-raad Putten heeft van 1 januari 2015 tot en met 31 december 2015 in totaal elf maal vergaderd.

Aan het begin van een aantal vergaderingen is in de agenda's ruimte gemaakt voor bezoeken van derden om gewenste informatie te kunnen uitwisselen.

In 2015 was er overleg met: Buurtzorg Jong, Stimenz, Stichting Present, Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe. Cliëntenraad Participatiewet, Cliëntenraad Wmo-middelen en Cliëntenraad Leerlingenvervoer. Voorts is kennis gemaakt met het nieuwe hoofd afdeling Samenleving Gemeente Putten en tenslotte is in december 2015 tijdens de vergadering overleg gevoerd met alle beleidsmedewerkers van de afdeling samenleving tezamen.

Het jaar 2015 heeft, evenals de voorgaande jaren, voor de Wmo-raad vrijwel voortdurend in het teken gestaan van de drie belangrijke decentralisaties die vanaf 1 januari 2015 zijn ingegaan: Wmo 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Met betrekking tot de Wmo 2015 en de Jeugdwet is door de Wmo-raad veel tijd besteed aan de voorbereidende adviezen, voor een deel ook regionaal georganiseerd.

Veel tijd en energie zijn eveneens besteed aan de voorbereidingen voor de transformatie van de Wmo-raad zelf naar een brede participatieraad met ingang van 1 januari 2016.

Omdat de Wmo-raad evenals voorgaande jaren een omvangrijk aantal dossiers ter bestudering heeft ontvangen ter voorbereiding van de gevraagde adviezen is door hem, aan het begin van het jaar, als focus een aantal speerpunten benoemd.

De speerpunten zijn:

1. De Wmo-raad wil in het eerste jaar van de drie gemeentelijke transities de vinger leggen bij de kwaliteit van toegang tot de Jeugdzorg, de Wmo en de Participatiewet.
 - Toegang Jeugdhulp 2015
 - Toegang Wmo 2015
 - Toegang *Participatiewet 2015*
2. De Wmo-raad wil bij de realisatie van alle transities extra letten op het beleid en de uitvoering ervan inzake privacy van de cliënt. Dit voor wat betreft het omgaan met en/of delen van vertrouwelijke informatie over de cliënt binnen eenzelfde

organisatie/zorgaanbieder of tussen ketenpartners.
Aandachtspunten van de Wmo-raad hierbij:

1. Zijn cliënten op een transparante en zorgvuldige manier geïnformeerd hoe er met informatie over de persoonlijke levenssfeer, medische diagnostiek en psychosociale factoren wordt omgegaan ?
2. Wordt er aan de cliënt(en) *voorafgaand* aan het overleg, toestemming gevraagd voor het uitwisselen van vertrouwelijke casus gerelateerde informatie met andere afdelingen binnen dezelfde organisatie (bijvoorbeeld Gemeente Putten; WMO-loket en Sociale Dienst) en het doel van deze uitwisseling ?
3. Wordt er aan de cliënt(en) *voorafgaand* aan het overleg, toestemming gevraagd voor het uitwisselen van vertrouwelijke casus gerelateerde informatie met ketenpartners (bijvoorbeeld CJG-Icare) en het doel van deze uitwisseling ?
4. Heeft de cliënt het toestemmingsformulier ondertekend met daarop vermeld de organisaties waarin de cliënt heeft toegestemd voor afstemming/overleg ?
5. Zijn cliënten op de hoogte van het gegeven dat, wanneer de persoonlijke veiligheid of de veiligheid van gezinsleden in het geding is, de noodzaak om informatie op te vragen of te verstrekken voorrang heeft boven de toestemming van de betrokken cliënten ?

3. De Wmo-raad wil in 2015 zichzelf als Wmo-raad ontwikkelen naar een brede Participatieraad.

Uitgangspunt voor de Wmo-raad is dat de cliënt- en burgerparticipatie in het sociale domein voor de burgers van de Gemeente Putten op de beste manier wordt ingevuld en gewaarborgd.

Definitie cliëntenparticipatie

De beïnvloeding van gemeentelijk beleid en de uitvoering van gemeentelijk beleid, vanuit het perspectief en de ervaringsdeskundigheid van de 'cliënt'. Daarmee worden de elementen cliëntenperspectief en ervaringsdeskundigheid expliciet benoemd. Het gaat erom dat gebruikers ofwel cliënten van een voorziening, inspraak en medezeggenschap hebben over het beleid en over de kwaliteit en kwantiteit van het gebodene.

Definitie burgerparticipatie

De formele inspraak en betrokkenheid van burgers bij gemeentelijke beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering (binnen de Wmo). Het gaat om deelname van en samenwerking met alle burgers bij de voorbereiding en uitvoering van beleid en om betrokkenheid van burgers zelf bij een bredere visie op maatschappelijke ondersteuning in de gemeente. Alle burgers moet de gelegenheid worden geboden om mee te denken over de ontwikkeling en uitvoering van beleid.

ADVIEZEN

In 2015 heeft de Wmo-raad de volgende adviezen uitgebracht:

Januari 2015:

- Aanvullende vraag, advies en verzoek om reactie m.b.t. eerder uitgebracht advies op 17 december 2014 over de toegang Wmo 2015.

Februari 2015:

- Advies incidentele subsidie voor Stichting Welzijn Putten. In dit advies is door de Wmo-raad ingestemd met het subsidieverzoek en zijn tevens een aantal ideeën aangereikt om financiële situatie SWP structureel op te lossen en samenwerking met gemeente te bevorderen

Maart 2015:

- Advies naar aanleiding van gehouden enquête 'De Sociale Kracht van Putten' waarin naast een aantal aanbevelingen onder meer door de juiste informatie van gemeente aan vrijwilligers om te kunnen worden gemobiliseerd, wordt onderstreept.
- Advies naar aanleiding van Jaarverslag individuele voorzieningen Wmo 2014. In dit advies heeft de Wmo-raad aandacht gevraagd voor de voorbereidingstijd die hij nodig heeft voor het uitbrengen van gevraagde adviezen. Voorts is gevraagd om een tijdige terugkoppeling op de adviezen mogelijk te maken. Met betrekking tot het aspect informatie heeft hij zorgen geuit over de toegankelijkheid van de website gemeente Putten voor inwoners/cliënten die een hulpvraag hebben. De onderwerpen SWP, hulp

bij huishouden en praktische hulpmiddelen zijn eveneens meegenomen. Tenslotte is geadviseerd hoe om te gaan met reservegelden Sociaal Domein.

April 2015:

- Advies inzake doorontwikkeling van de Wmo-raad naar een brede Participatieraad. Eerder heeft de Wmo-raad het daartoe ontwikkelde Visiedocument goedgekeurd.

Mei 2015:

- Advies beleidsregels Wmo 2015. Dit betreft een advies naar aanleiding van veelal technische wijzigingen die zijn aangebracht in de eerder vastgestelde beleidsregels Wmo 2015.

Juli 2015:

- Regionaal advies Huishoudelijke Hulp. Het betreft een reactie op het voornemen op in de gemeenten Noord-Veluwe + Zeewolde van de Huishoudelijke Hulp een algemene voorziening te maken. De regio adviesraden adviseerden om na de pilot in de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek ook in de overige gemeenten z.s.m. daartoe over te gaan.

Augustus 2015:

- Regionaal advies Basismobiliteit. In dit advies spreken de regionale adviesraden Noord- Veluwe zich positief uit over de uitgangspunten van basismobiliteit en vragen aandacht voor de effectiviteit van het vervoer voor de deelnemers. Met name deelnemers waarbij een vorm van toezicht bij vervoer nodig is, wordt in het document niet genoemd.

Oktober 2015:

- Advies cliënttevredenheidsonderzoek Wmo 2015. In dit advies reikt de Wmo-raad een aantal onderwerpen aan die bij het inrichten van de geplande enquête cliënttevredenheidsonderzoek meegenomen dienen te worden.
- Advies onafhankelijke cliëntondersteuning. Advies over de nota 'visie, beleidsuitgangspunten en dienstverlening onafhankelijke cliëntondersteuning gemeente Putten 2016'. Vervolgens over de samenwerking met MEE als dienstverlener voor genoemde ondersteuning.
- Regionaal advies 'Veranderagenda Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen'. In het advies wordt op de nota ingegaan en een aantal vragen gesteld. Zorg wordt o.a. uitgesproken over de beschikbare crisisplaatsen in de regio met verzoek om deze z.s.m. te organiseren. Vervolgens wordt per hoofdstuk tot in detail ingegaan op verschillende aspecten van de veranderrichting.

November 2015:

- Advies beleidsregels Participatiewet. Het betreft in deze adviesaanvraag de aanpassingen van de beleidsregels Participatiewet zoals ingegaan op 1 januari 2015. De Wmo-raad heeft in deze adviesbrief ook een aantal vragen gesteld omdat hij niet bij de totstandkoming van deze beleidsregels was betrokken.

December 2015:

- Advies Mantelzorgondersteuning. Het advies reageert op de notitie 'Mantelzorgondersteuning Gemeente Putten 2016' en het onderzoeksrapport van Spectrum elan over dit onderwerp. De Wmo-raad onderschrijft veelal de conclusies uit het onderzoeksrapport en adviseert op een aantal aspecten afwijkend van de gemeentelijke notitie. Aandacht vraagt hij voor de positie van SWP met betrekking tot het Servicepunt Mantelzorg Putten.

- Aanvullend advies op eerder uitgebracht advies over ‘onafhankelijke cliëntondersteuning van 13 oktober 2015.

Alle hierboven vermelde adviezen zijn in z'n geheel na te lezen op de website van de Participatieraad. www.participatieraadputten.nl. Dit geldt eveneens voor de notulen van zijn vergaderingen.

De Participatieraad wil er voor zorgdragen dat de cliënt- en burgerparticipatie met betrekking tot het sociale domein in Putten goed functioneert. Communicatie met de burgers in de gemeente Putten is daarin cruciaal. Luisteren naar wat de cliënten en burgers bezig houdt en wat zij als belangrijk ervaren, is essentieel om het werk goed te kunnen blijven doen. Hiertoe is bij de start van de Participatieraad per 1 januari 2016 ook het zogenoemde burgerplatform ingericht om structureel, tenminste tweemaal per jaar, betrokkenen te kunnen horen en signalen mee te nemen in het advieswerk. Toch blijft de Participatieraad onafhankelijk en zonder last of ruggenspraak zijn adviesfunctie richting de Gemeente vervullen; altijd opbouwend en kritisch, zonder daarbij afbreuk te willen doen aan de goede werkrelatie.

Mei 2016
Participatieraad sociaal domein Putten.

Chris van Tilborg
Voorzitter