

PARTICIPATIERAAD PUTTEN

JAARVERSLAG 2019

Sociaal domein

De **participatieraad** geeft het College van B&W advies, gevraagd en ongevraagd, over het sociaal domein (zowel beleid als uitvoering) en behartigt de belangen van cliënten en inwoners van Putten wat betreft de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Participatiewet, de Jeugdwet en de mobiliteit die daaraan verbonden is.

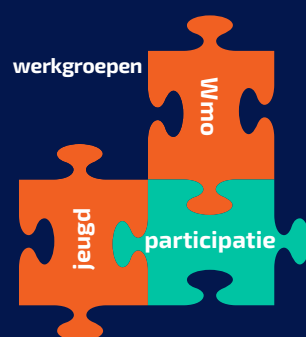


Leden

De Participatieraad telt 10 leden. De volgende mutaties hebben zich in 2019 voorgedaan. **Vertrokken** zijn: Jantine Dekker, Linda van Borssum en Chris van Tilborg. **Aangetreden** zijn: Fennie van den Broek, Matthijs Bonzet, Kees Bor, Miriam Brunt en Sybrecht van der Veen (per 1 januari 2020).



De huidige **samenstelling** is als volgt: Kees Bor (**voorzitter**), Jaap Plomp (**secretaris**), Fons Kortrijk (**penningmeester**), Ad Blok (**vicevoorzitter**), Fennie van den Broek, Rian van Pagee, Edwin van Harten, Matthijs Bonzet, Miriam Brunt (**pr**) en Sybrecht van der Veen.



gevraagd advies



ongevraagd advies



Uitgebracht advies

Adviesroute



Contactmogelijkheden

Luisterend oor

Elke derde maandag van de maand, met uitzondering van de maanden juli en augustus, houdt de participatieraad zijn spreekuur Luisterend oor in Stroud, Brinkstraat 91, van 9.00 uur tot 10.30 uur. In 2019 bezochten 9 mensen ons spreekuur.



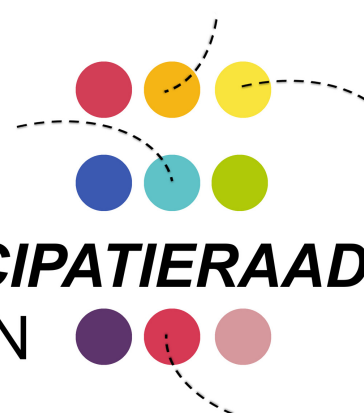
In 2019 bezochten 9 mensen ons spreekuur.

@ Daarnaast kunt u altijd contact met ons opnemen via **e-mail**

f Volg ons op **Facebook**

www.participatieraadputten.nl

@ participatieraad@putten.nl



Uitgebracht advies in 2019

22 januari Ongevraagd advies naar aanleiding van het Congres Putten Inclusief van 30 oktober 2018

Zet in op proactief beleid in wijken en buurten. Neem als gemeente daarin het voortouw; werk aan de cohesie aldaar. Zorg voor een bredere en duidelijke toegang tot zorg: de éénloketfunctie.

19 februari Advies wijziging regeling inkomens- en studietoeslag

Een positieve wijziging. Volg het landelijk beleid en communiceer over deze wijziging duidelijk met de bevolking. Pas de regel ook toe op mensen die vanuit een andere positie met een laag inkomen kampen.

20 februari Advies preventief jeugdbeleid

Een goed plan. Houd de privacywetgeving in het oog. Betrek ook primair onderwijs en kerken bij de vroegsignalering. Focus op de risicofactoren en pas op voor overbelasting van het informele netwerk.

20 februari Advies naar aanleiding van het burgerplatform van 5 november 2018

Besteed aandacht aan de tegemoetkoming chronisch zieken bij cliënten die een uitkering via de UWV ontvangen. Zorg voor snellere hulp bij pech met hulpmiddelen: mensen zijn daarvan afhankelijk. Wij suggereren een overeenkomst te sluiten met plaatselijke rijwielherstellers, een zogenaamde waakvlamfunctie. Kijk kritisch naar je formulieren: zijn ze klantvriendelijk? Besteed aandacht aan de veiligheid rond het station.

20 maart Advies meerjarenplan sociaal domein

Wees duidelijk over de bezuinigingsproblematiek; verbloem die niet in dit plan. Zorg voor een veilige, schone en verzorgde omgeving. Zorg als gemeente niet alleen voor de faciliteiten, maar schep ook de juiste voorwaarden. Propageer de rol van de onafhankelijke inwonerondersteuner.

26 maart Ongevraagd advies re-integratieplan zorg

Geef duidelijk aan wat de gemeente ambieert. Werk de samenwerking met ambulante begeleiders uit. Stimuleer de doorstroom van vrijwilligerswerk naar betaald werk. Werk de plannen SMART uit.

18 juni Ongevraagd advies bijzondere bijstand medische kosten

Marchandeer niet met de gezondheidszorg; bezuinig niet op de minima. Het maakt meedoen voor iedereen in Putten lastiger.

20 juni Advies ontheffing parkeerschijfzone

Verordeningen horen de inclusieve maatschappij te bevorderen. Geef ontheffing waar die de toegankelijkheid beter maakt.

25 juni Advies concept omgekeerde verordening

Formuleer een inleiding en het doel van de omgekeerde verordening. Streef naar contact met de inwoners. Ga uit van de éénloketfunctie. Geef de onafhankelijke inwonerondersteuner een prominente rol.

16 juli Advies cliëntervaringsonderzoek mei 2019

Werk ook hier aan de onbekendheid van de onafhankelijke inwonerondersteuner. Werk de waakvlamfunctie uit (advies 20 februari). Werk toe naar aanvaardbare wachttijden en houd hierbij de communicatie gaande. Werk aan een eenvoudigere toegang tot hulp: éénloketfunctie.

18 september Advies inclusieagenda

Een goede start van de realisatie van de inclusieve samenleving in Putten. Heb oog voor de jongeren in Putten: zij zijn de toekomstige mantelzorgers. Zorg voor een duidelijke rol van het inclusiepanel: signaleren en adviseren.

18 september Ongevraagd advies mantelzorgcompliment

Laat de mantelzorgkalender (in verband met het aanvragen van het mantelzorgcompliment) lopen van september tot september.

18 september Advies tegemoetkoming hoge zorgkosten

Zorg ervoor dat de tegemoetkoming daar terecht komt waar zij nodig is. Denk (niet voor het eerst) aan de zeer kwetsbare groep mensen die een uitkering van het UWV krijgen: geef hun de volledige tegemoetkoming. Vereenvoudig en verhelder het aanvraagformulier.

27 september Advies omgekeerde verordening

Zorg voor een voorbeeld bij het opstellen van een persoonlijk plan. Hanteer uiterste termijnen bij reacties en streef ernaar dat aanvragers het proces kunnen volgen. Noem bij aanvragen steeds de onafhankelijke inwonerondersteuner als eerste. Geef aanvragers bedenktijd. Besteed aandacht aan de voorlichting en leg de nadruk op preventie. Handhaaf in de verordening van de participatieraad de regel dat B&W advies vraagt. Zorg ervoor dat de mogelijkheid om kritiek te geven eenvoudiger te vinden is.

16 oktober Advies leerlingenvervoer en Wmo-vervoer, regionaal

Zorg ervoor dat belanghebbende ouders een platform hebben; zet dit op de bestuurlijke agenda. Neem de klachten over de handelwijze van de chauffeurs serieus. Doe nogmaals iets aan de mogelijkheid klachten in te dienen. Doe iets aan de lange wachttijden en zorg voor 'gratis' nummers (0800 of 0900).

23 december Advies inkoop Wmo 2021, regionaal

Cliënten moeten de juiste hulp krijgen. Keuzevrijheid kan soms belemmerend werken. Werk in zware gevallen met een casemanager. Verwijs ook hier naar de onafhankelijke inwonerondersteuner.

PARTICIPATIERAAD PUTTEN

JAARVERSLAG 2019



www.participatieraadputten.nl



participatieraad@putten.nl

