



Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Putten

Betreft: advies inzake Besluit maatschappelijke ondersteuning Putten 2016

Putten, 31 mei 2016

Geacht College,

De participatieraad is u erkentelijk voor de adviesaanvraag betreffende Besluit maatschappelijke ondersteuning. Graag dienen wij u met ons advies.

Algemeen

Het collegevoorstel dient het Financieel Besluit gemeente Putten 2016 te vervangen. Wij adviseerden destijds (22 november 2014), als Wmo- raad, positief ten aanzien van de uitgangspunten voor verstrekking van Persoonsgebonden Budget aan cliënten in de gemeente Putten. Wij stellen nu vast dat de wijzigingen veelal van technische aard zijn, onder andere:

- nader gestelde regels over het verstrekken van PGB aan cliënten;
- vaststelling van de hoogte van PGB per soort voorziening;
- details met betrekking tot terugbetaling bij verkoop van de woning;
- regeling tegemoetkoming chronisch zieken;
- overgangsbepalingen bij beëindiging of herindicatie van voorzieningen.

Criteria om in aanmerking te komen voor een persoonsgebonden budget (artikel 2)

De participatieraad adviseert bij het gesprek over het motiveren van de voorzieningen onder 2.2. toe te voegen dat de onafhankelijk cliëntondersteuner een functie vervult en dat de gemeente deze ondersteuning aanbiedt. Wij denken hier vooral aan burgers die het meeste kwetsbaar zijn, die echter niet assertief zijn, die moeite hebben informatie te vergaren, maar die wel de regie over hun eigen leven willen voeren en de ondersteuning daarin willen houden. Meedenken over de keuze tussen zorg in natura of een PGB is dan zeer gewenst. Ervaringsdeskundigen en vrijwillige ouderenadviseurs kunnen helpen de drempel naar een PGB voor deze kwetsbare burgers te verlagen.

Het ondersteunings- of persoonlijk plan (genoemd onder 2.3.) stelt de doelen van de ondersteuning vast en maakt melding van afspraken, opdat alle betrokkenen weten waar ze aan toe zijn. Bovendien stelt zo'n helder en concreet plan de cliënt in staat zelf zijn doelen te formuleren en zo behoudt hij overzicht en regie. Wij benadrukken graag dat zo'n persoonlijk plan een belangrijk voordeel herbergt: het legt verbinding tussen zaken als begeleiding in het dagelijks leven, dagbesteding, arbeidsintegratie, huishoudelijke hulp, jeugdhulp, persoonlijke verzorging en thuisverpleging. De verschillende, toegepaste wetten benadrukken het belang van zo'n integrale benadering van de verschillende leefgebieden. In het ideale geval krijgt de cliënt een integraal persoonsgebonden budget dat zelfregie en participatie op verschillende leefgebieden combineert.

Hoogte persoonsgebonden budget voor hulp bij het huishouden (artikel 6)

U noemt percentages onder 1 en 2 ten opzichte van de aanbieders van zorg in natura. Dat vinden wij positief. Wij adviseren om onder 3 ook een percentage toe te passen, bij voorbeeld 60%, zoals andere gemeenten ook doen.

Hoogte persoonsgebonden budget voor begeleiding (artikel 7)

Ook hier noemt u onder 1 en 2 percentages. Ook hier vinden wij dat positief, maar ook hier adviseren wij om onder 3 een percentage toe te passen, bijvoorbeeld 60%.

Hoogte persoonsgebonden budget vervoer naar dagbesteding en kortdurend verblijf (artikel 9)

Wij adviseren een vergoeding per kilometer te verstrekken in plaats van een dagvergoeding als opslag voor vervoer.

Tegemoetkoming chronisch zieken (artikel 22)

Over dit onderdeel uit het besluitconcept heeft de Participatieraad op 31 maart 2016 op verzoek een apart advies uitgebracht. De besluittekst die u nu voorstelt, bevat naar ons oordeel geen aanknopingspunten met ons advies, bijvoorbeeld de hoogte van het uit te keren bedrag en het geadviseerde maatwerk voor schrijnende gevallen. Nogmaals vragen wij uw aandacht voor ons genoemde advies over dit onderwerp.

Informatievoorziening

Goede en heldere informatievoorziening is nodig om de cliënt in staat te stellen een keuze voor het Persoonsgebonden Budget te maken. Die informatie kunt u op verschillende manieren aanbieden: via de gemeentelijke website, bij het keukentafelgesprek door de vertegenwoordiger van de gemeente, informatiebijeenkomsten, of het persoonlijk benaderen van de betrokkenen. Schrik de cliënten niet af met ingewikkeld taalgebruik: de informatie moet de voor- en nadelen van het Persoonsgebonden Budget duidelijk op een rijtje zetten.

Wij constateren dat de gemeentelijke website wel degelijk informatie over het Persoonsgebonden Budget bevat, maar dan alleen via download van een algemene folder, samen met doorverwijzing naar de website van de SVB voor meer informatie. Wij bevelen van harte bij u aan een heldere en complete brochure van de gemeente Putten over de verstrekking van het Persoonsgebonden Budget, met de mogelijkheden die daarbij horen en de gehanteerde tarieven.

Beroep en bezwaar

U noemt in uw concept- besluittekst de klachtenprocedure niet expliciet en u verwijst ook niet naar de klachtenfolder van het sociaal domein. Wij adviseren dit met betrekking tot het Persoonsgebonden Budget zeker toe te voegen: de cliënt moet de mogelijkheid hebben bezwaar te maken bij afwijzing. In de praktijk is het misschien wel zinvol om te kijken naar vormen van bemiddeling en arbitrage door een onafhankelijk ombudsman of vertrouwenspersoon, dit om procedures te voorkomen.

Ruimhartige interpretatie van de regels

Tenslotte vraagt de Participatieraad uw college de regels met betrekking tot het persoonsgebonden budget ruimhartig te interpreteren. De beleidsvrijheid van gemeenten is groot. Onder ruimhartig verstaan wij:

- het PGB wordt gezien als een volwaardig alternatief van zorg in nature (en niet als een uitzondering voor het geval zorg in natura niet voldoet);
- de tarieven zijn niet te krap;
- de kwaliteitseisen zijn niet zo zwaar dat alleen grote aanbieders eraan kunnen voldoen;
- de verantwoording is niet ingewikkeld; dank zij de rol van de Sociale Verzekeringsbank is de verantwoording immers inzichtelijk.

Wij vertrouwen erop u met ons advies te dienen in het belang van cliënten bij wie PGB-voorzieningen noodzakelijk zijn.

Met vriendelijke groet,

Namens de participatieraad Putten,

Jaap Plomp

secretaris